

dialogue plate-forme  
de la politique permanente de  
nationale la confédération  
de la santé et des cantons

# Invitation 14<sup>e</sup> Journée de travail de la Politique nationale de la santé : Soins ambulatoires pour l'avenir

Le mardi 6 novembre 2012  
au Centre Paul Klee, Berne

Inscription jusqu'à fin septembre 2012



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



GDK Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren  
CDS Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé  
CDS Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Gesundheit BAG

## Soins ambulatoires pour l'avenir

Les structures de soins sont en mutation permanente, sous l'effet conjugué de l'évolution des besoins, des progrès technologiques, des incitations économiques ainsi que des mesures de réglementation. La part des prestations médicales et des soins fournis en mode ambulatoire est en progression depuis des années. Cette évolution se poursuivra probablement aussi au cours des prochaines années. Mais alors qu'en milieu hospitalier, divers instruments sont en place pour influencer l'offre de prestations afin qu'elle soit de qualité, adaptée aux besoins et financièrement supportable (p. ex., instruments du nouveau financement hospitalier), il n'existe pas d'instruments de pilotage comparables dans le secteur ambulatoire, a fortiori depuis la levée des restrictions d'admission des médecins.

Les responsables sont dès lors confrontés à une série de questions en rapport direct avec la hausse du volume de prestations ambulatoires. A commencer par le risque de pénurie de professionnels de la santé, plus marqué dans les régions rurales qu'en ville. Il faut également s'attendre à voir évoluer les besoins de prestations ambulatoires et de mesures de prévention, sous l'effet du nombre croissant de personnes atteintes de maladies chroniques. A cela s'ajoute que la concentration des sites hospitaliers implique de prévoir, pour la population locale, des offres de soins médicaux de premier recours.

Le défi du pilotage politique des soins ambulatoires consistera à trouver, dans le cadre institutionnel en place, des instruments consensuels permettant d'en influencer efficacement la dynamique actuelle. Il s'agit, pour la Confédération et les cantons, de régler ensemble des problèmes tels que : Quels instruments permettraient de prodiguer aux personnes souffrant de maladies chroniques et polymorbides des soins de meilleure qualité ? Comment encourager une répartition régionale équilibrée des soins ambulatoires ? Et comment former et recruter à long terme les professionnels de la santé nécessaires à cet effet ? A l'heure des débats politiques sur la mise en place d'une offre de soins intégrés, de nombreux exemples pratiques montrent des pistes envisageables, voire déjà réalisées.

La 14<sup>e</sup> Journée de travail de la Politique nationale de la santé nous aidera à déterminer ensemble dans quelle mesure il est nécessaire d'intervenir dans l'offre et la demande de soins ambulatoires. Nous vous invitons à étudier dans ce cadre les possibilités concrètes d'agir dans le secteur ambulatoire.



**Alain Berset**  
Conseiller fédéral  
Chef du Département fédéral  
de l'intérieur



**Carlo Conti**  
Conseiller d'Etat de Bâle-Ville  
Président de la Conférence suisse des directrices  
et directeurs cantonaux de la santé

---

## Programme

---

**Dès 08h45**    **Accueil au Centre Paul Klee**

**09h30**        **Allocution de bienvenue**

---

Présidence et animation

**Michael Jordi**, secrétaire central de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS), Berne

Exposés d'introduction

**Soins ambulatoires – Evolution et défis dans l'optique des cantons**

**Carlo Conti**, conseiller d'Etat, chef du Département de la santé de Bâle-Ville, président de la CDS

**Mutation des soins ambulatoires**

**Alain Berset**, conseiller fédéral, chef du Département fédéral de l'intérieur DFI

**10h15**        **Première intervention**

---

**Etat des lieux des soins ambulatoires et projet « Statistique ambulatoire »**

A-t-on une bonne vue d'ensemble des soins ambulatoires sur le plan suisse et au niveau régional ? Y a-t-il des indices d'une offre pléthorique, insuffisante ou inadéquate ? Cette présentation retrace l'évolution, pendant ces dernières années, de l'offre de soins ambulatoires, celle de son degré d'utilisation et des coûts ainsi générés. Les cabinets médicaux sont ici révélateurs de la situation actuelle du personnel de santé et des menaces planant sur l'avenir de la desserte médicale. Les développements qui touchent les soins ambulatoires (p. ex., levée du gel des admissions) seront également passés en revue.

Les projets d'analyses butent souvent sur l'absence de données importantes. L'Office fédéral de la statistique (OFS) s'est donc attelé à la création d'une statistique des soins ambulatoires. Ce projet, qui améliorera sensiblement l'offre de données, sera présenté en conclusion.

**Dr Monika Diebold**, MPH, Directrice de l'Observatoire suisse de la santé, Neuchâtel

**Marco D'Angelo**, responsable de la section Santé, Office fédéral de la statistique (OFS), Neuchâtel

**Deuxième intervention**

---

**Regard extérieur sur les soins ambulatoires en Suisse**

Le professeur Reinhard Busse livre son analyse du système de santé suisse, en se concentrant sur les soins ambulatoires. Il établit une comparaison avec d'autres pays et esquisse, à partir d'exemples de pratiques d'excellence, l'avenir des soins ambulatoires en Suisse. On verra ainsi dans quelle mesure le marché peut lui-même réguler les soins ambulatoires, et quelles sont les possibilités d'influencer l'offre et la demande. Cette présentation passe en revue les instruments de pilotage envisageables, leurs relations de cause à effet, ainsi que les effets souhaités d'un tel pilotage.

**Pr Dr Reinhard Busse**, MPH FFPH, professeur en gestion de la santé à la faculté d'économie et de management, Université technique de Berlin

**11h00**        **Pause (avec café)**

---

**11h20 Uhr**    **Troisième intervention**

---

**Main dans la main ! ? – collaboration interprofessionnelle dans les soins ambulatoires**

La hausse du nombre de patients âgés et de patients souffrant de maladies chroniques, les besoins changeants des patients ainsi que l'évolution des structures de soins aboutissent à des exigences accrues de collaboration entre les médecins, le personnel infirmier et les autres groupes professionnels, dans le secteur ambulatoire notamment. Comment la collaboration interprofessionnelle a-t-elle évolué ces dernières années ? Où en est aujourd'hui le discours entre les institutions et les professions de la santé ? Quels seront les défis des prochaines années ? Quelles sont les solutions qui permettraient d'y faire face ? Cet exposé livre un bilan des discussions en cours.

**P<sup>r</sup> D<sup>r</sup> Rebecca Spirig**, PhD, RN, Institut pour la science des soins infirmiers, Université de Bâle et directrice du centre de sciences infirmières cliniques, Hôpital universitaire de Zurich

---

**11h45**    **Quatrième intervention**

---

**Du gel des admissions au pilotage de l'offre ?**

Aucun canton n'a ressenti aussi fortement que Genève les effets du gel des admissions et ne subit autant aujourd'hui l'impact de sa levée à fin 2011. L'exposé vise à montrer les conséquences concrètes d'un tel mécanisme sur l'offre spécifique de prestations médicales, ainsi que sur le volume et la qualité des soins prodigués à la population. On y verra encore dans quelle mesure et sous quelle forme il y a lieu d'influencer l'offre de prestations médicales, et quelles seraient les approches envisageables aux divers échelons étatiques.

**D<sup>r</sup> Jacques-André Romand**, médecin cantonal genevois

**12h15**    **Repas en commun dans le forum****13h15**    **Déplacement vers les salles d'ateliers**

---

**13h30**    **Ateliers**

---

- Atelier 1    **Cybersanté et soins palliatifs : prise en charge continue en fin de vie**
- Atelier 2    **Modèles novateurs de soins ambulatoires : l'avenir a déjà commencé**
- Atelier 3    **Le système de santé face aux mutations épidémiologiques**
- Atelier 4    **Quand le cadre de vie contribue au traitement ...**
- Atelier 5    **Les petits ruisseaux font les grandes rivières – développement des réseaux de soins intégrés**

**14h45**    **Déplacement vers la salle du plénum**

15h00

## Table ronde

---

### Soins intégrés, le chemin vers une meilleure collaboration ?

**D<sup>r</sup> Marc Müller**, président de l'Association des médecins de famille et de l'enfance Suisse (Médecins de famille Suisse), Ärztgemeinschaft Joderlicka, Grindelwald

**D<sup>r</sup> Jürg Nadig**, président de la Société suisse d'oncologie médicale (SSOM), Bülach

**Rahel Gmür**, présidente de Spitex Berne, présidente d'Oda Santé, Berne

**Dominique Jordan**, président de pharmaSuisse, Berne

**Dr. med. Philippe Schaller**, directeur médical, Cité générations, Réseau Delta, Genève

Animation

**D<sup>r</sup> Peter Berchtold**, directeur de College-M (College für Management im Gesundheitswesen), Berne

16.15 Uhr

## Conclusion

---

**Pascal Strupler**, directeur de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), Berne

16.30 Uhr

## Clôture de la journée et apéritif

---

## Atelier 1

---

### Cybersanté et soins palliatifs : prise en charge continue en fin de vie

Une bonne mise en réseau des divers fournisseurs de prestations tant ambulatoires qu'hospitalières est bénéfique pour la qualité des soins. Une prise en charge continue est même un facteur essentiel de qualité de vie pour les patients atteints de maladies incurables et/ou dégénératives chroniques. L'association « palliative Care so » a donc conçu un instrument de travail destiné à assurer un suivi interdisciplinaire. Il s'agit d'un plan de prise en charge, si possible informatisé, auquel les institutions se réfèrent à chaque fois. L'atelier montrera comment garantir à l'aide de cette solution novatrice une prise en charge continue, et comment de tels projets peuvent s'intégrer dans le paysage de la cybersanté en Suisse.

Animation

**Adrian Schmid**, responsable d'eHealth Suisse (organe de coordination Confédération-cantons), Berne

Exposés d'introduction

### Quand les interfaces se transforment en charnières : plan de prise en charge palliative

**D<sup>r</sup> Christoph Cina**, président de palliative so, Messen (SO)

### La cybersanté, un passage obligé pour innover dans le domaine des soins palliatifs ?

**Sang-Il Kim**, responsable suppléant d'eHealth Suisse, organe de coordination Confédération-cantons, Berne

---

## Atelier 2

---

### **Modèles novateurs de soins ambulatoires : l'avenir a déjà commencé**

L'évolution démographique et épidémiologique (vieillesse, migration, maladies chroniques, polymorbidité) ainsi que le fractionnement de la médecine lié aux progrès scientifico-technologiques constituent un défi pour les soins ambulatoires de base et un aiguillon à la mise au point de modèles de soins novateurs. Des modèles théoriques (p. ex., « chronic care model ») et instruments concrets (p. ex., « disease management », « pay for performance ») ont d'ores et déjà atteint le stade de la mise en œuvre, et leur introduction sous forme de projets pilotes est imminente. Quant aux réseaux médicaux, qui existent depuis de nombreuses années, ils ont développé des solutions organisationnelles et structurelles afin de proposer une offre complète et intégrée de soins ambulatoires.

Animation

**Sandrine Bossy**, responsable suppléante de la section Tarifs et fournisseurs de prestations, Division Prestations, Unité de direction Assurance-maladie et accidents, OFSP, Berne

Exposés d'introduction

### **Modèles novateurs : de la théorie à la mise en œuvre**

**Pr D<sup>r</sup> (PhD) Thomas Rosemann**, directeur, Institut de médecine générale, Université de Zurich

### **Intégration et nouveaux modèles de soins : chances et risques**

**Dr. med. Philippe Schaller**, directeur médical, Cité générations, Réseau Delta, Genève

---

## Atelier 3

---

### **Le système de santé face aux mutations épidémiologiques**

Le système de santé doit gérer toujours plus de personnes atteintes de maladies chroniques voire cumulant plusieurs pathologies concomitantes, toujours plus de survivants du cancer ou encore de patients malades du cœur ou des poumons mais qui, grâce aux thérapies modernes, continuent de vivre avec des limitations fonctionnelles et qui exigent un traitement permanent plus ou moins intensif. Le professeur Reinhard Busse abordera cet aspect avec ainsi que les conséquences éventuelles qui en découlent pour le système de santé, notamment pour la prévention, les nouveaux fournisseurs de prestations et contextes de soins, la coordination et le remboursement. Il est l'un des principaux contributeurs à la série d'études de l'Observatoire européen des systèmes et des politiques de santé consacrées aux maladies chroniques.

Animation

**Dr<sup>r</sup> Felix Gurtner**, section Prestations médicales, Division Prestations, Unité de direction Assurance-maladie et accidents, OFSP, Berne

Exposés d'introduction

### **Le système de santé face aux mutations épidémiologiques**

**Pr D<sup>r</sup> Reinhard Busse**, MPH FFPH, professeur en gestion de la santé à la faculté d'économie et de management, Université technique de Berlin

---

## Atelier 4

---

### **Quand le cadre de vie contribue au traitement ...**

Dans le canton de Vaud, l'offre des équipes de psychiatrie mobiles est destinée aux patients ne pouvant pas (bien) être traités dans le cadre des soins ambulatoires habituels ou qui nécessitent une évaluation spécialisée dans leur milieu de vie. Des équipes pluridisciplinaires formées d'experts en psychiatrie, d'infirmiers et de travailleurs sociaux proposent une offre de soins intégrés. Quelles expériences a-t-on faites et quels résultats a-t-on obtenus avec une telle offre ? Quels sont les facteurs de succès et où résident les difficultés ? Dans quelle mesure l'offre est-elle transposable à d'autres cantons et à d'autres domaines de soins ? PD Dr Charles Bonsack présente l'offre vaudoise d'équipes mobiles et discute notamment de telles questions.

Animation

**Pia Coppex**, infirmière, M.A. éthique appliquée, cheffe de projet à la CDS, Berne

Exposés d'introduction

**Equipes mobiles en psychiatrie – mise en œuvre, expériences, facteurs de succès**

**PD D' Charles Bonsack**, Médecin chef, Université de Lausanne, CHUV, Lausanne

---

## Atelier 5

---

### **Les petits ruisseaux font les grandes rivières – développement des réseaux de soins intégrés**

La mise en place de réseaux de soins intégrés s'explique par une conjonction de facteurs – restrictions financières, besoins actuels ou futurs de la politique des soins, considérations de politique régionale. Le centre de santé de Meiringen ainsi que PizolCare illustrent de façon exemplaire les facteurs ayant influencé la création d'un réseau de soins intégrés, les défis concrets à gérer dans la réalisation d'un tel réseau, ainsi que les avantages et les inconvénients qui en résultent pour la région concernée, du point de vue de la politique des soins. L'atelier portera également sur les chances et les risques pour la prise en charge futur, de même que les possibilités et les limites d'une reprise des expériences réalisées dans d'autres cantons ou régions.

Animation

**Stefan Leutwyler**, secrétaire central suppléant de la CDS, Berne

Exposés d'introduction

**Centre de santé de Meiringen – de l'hôpital de soins aigus au réseau de soins intégrés**

**D' Karl Haefele**, médecin de famille, centre médical d'Oberhasli SA, Meiringen

**Peter Wyss**, directeur suppléant des hôpitaux FMI, responsable du site de Meiringen

**PizolCare – quand les médecins usissent leurs forces ...**

**D' Urs Keller**, médecin de famille, directeur de PizolCare à Wangs

## Informations générales

### Date

6 novembre 2012

### Horaire

Début à 9h30 (accueil dès 8h45)

Clôture de la journée à 16h30 (suivie d'un apéro)

### Lieu

Centre Paul Klee

Monument im Fruchtländ, 3006 Berne

Tél. 031 359 01 01

[www.zpk.org](http://www.zpk.org)

Informations concernant l'exposition en cours au Centre Paul Klee : [www.paulkleezentrum.ch](http://www.paulkleezentrum.ch)

### Langues

Français et allemand, avec interprétation simultanée des exposés en plénière

### Inscription

jusqu'au 30 septembre 2012

via [www.santenationale.ch](http://www.santenationale.ch),

par fax (031 323 88 05) ou par courrier à l'adresse :

Office fédéral de la santé publique,  
Secrétariat exécutif de la Confédération pour la politique nationale de la santé, 3003 Berne  
ou à [dialog@bag.admin.ch](mailto:dialog@bag.admin.ch)  
(en précisant l'ordre de priorité des ateliers)

### Coûts

CHF 250.-

### Organisation

Secrétariat exécutif de la Confédération pour le Dialogue de politique nationale de la santé  
Office fédéral de la santé publique (OFSP)  
Tél. 031 323 87 12, fax 031 323 88 05  
[www.santenationale.ch](http://www.santenationale.ch)

### Réservations d'hôtel

auprès de l'Office du tourisme de la ville de Berne :  
<http://hotel.berninfo.com>

### Accès

à partir de la gare de Berne, 12 minutes avec le bus n°12 jusqu'au terminus, Entrée nord du Centre Paul Klee

