

■ **Le Service d'Urgences du groupe Médical d'Onex a déménagé**

Quoi de neuf?

Autrefois situé au 3 Route de Loëx à Onex, le Service d'Urgences du Groupe Médical d'Onex (GMO) a investi, voilà quelques temps, les locaux de la Maison de santé Cité Générations, 500 mètres plus loin. Le Service d'Urgences demeure un lieu d'accueil chaleureux, pourvu de médecins internistes-généralistes de premier recours. En prime: l'amélioration tant des infrastructures techniques que de l'accueil.

Il est bien loin le temps où les patients se rendaient à la Permanence médicale d'Onex. Cette dernière est rachetée en 1989 par les Dr Jacquemoud, Schaller et Raetzo. «En plus de prendre en charge les urgences, nous souhaitons offrir un espace d'accueil, où les personnes puissent présenter leur problème de santé sans avoir une idée précise de la solution. Le lieu, appelé Service d'Urgences du Groupe Médical d'Onex, est bien plus qu'un service d'urgence! C'est, d'une certaine façon, une ouverture sur la société dans laquelle tout est mis en œuvre pour trouver une réponse médicale et orienter les patients. Forte de son succès et rapidement reconnue, le service d'urgence du Groupe Médical d'Onex s'est rapidement développé. En 2013, le GMO s'est éclaté en plusieurs sites et le Service d'Urgences a été déplacé à 500 m. dans la Maison de Santé Cité générations, 98 route de Chancy, avec le souhait d'intégrer ce service dans un concept de santé encore plus large. Le jeu en valait la chandelle!

Les bénéfices du déménagement

Changer de lieu d'accueil a permis une réelle amélioration des conditions techniques. Les locaux sont beaucoup plus spacieux et plus adaptés. De nouvelles prestations sont désormais possibles grâce à la présence, à l'intérieur même de Cité générations, du laboratoire d'analyses Uni-labs, du Service infirmier à même de faire des soins de plaies ainsi que des transfusions et perfusions sanguines, sans oublier l'UATm, c'est-à-dire, l'Unité d'Accueil Temporaire médicalisée, bien utile lorsque le maintien à domicile n'est temporairement plus possible et que l'hospitalisation n'est pas nécessaire. Le Service d'Urgences a également, à sa portée, un institut de radiologie complet et ultra-performant. Ce dernier fait partie d'un réseau radiologique dénommé 3R (Réseau Radiologie Romand). «La téléradiologie offre les compétences d'un réseau de radiologues romands, avec



▶ **Un accueil chaleureux.**

de multiples spécialités», souligne Philippe Meir, administrateur radiologie. De plus, l'institut de radiologie peut se targuer de disposer d'une IRM ouverte à haut champ, d'un scanner 128 coupes Low Doses, c'est-à-dire avec des doses d'irradiation réduites ainsi que trois échographes.

Un accueil adéquat

Le déménagement a également permis d'améliorer l'espace «Accueil». Les réceptionnistes bénéficient de la présence et du savoir-faire des collaborateurs de l'Imad (Institution genevoise de maintien à domicile) également installée au sein de Cité générations, ce qui permet une intégration des soins. Les infirmières guident les patients dès leur arrivée et déterminent immédiatement le degré d'urgence de chaque situation. Un vrai gain de temps ! «Nous donnons une réponse urgente à un problème de santé, quel qu'il soit, sans forcément passer par une consultation d'urgence», ajoute Marc-André Raetzo.

Soins accessibles à tous

Les soins prodigués par le Service d'Urgences sont accessibles à tous, l'assurance de base les prenant totalement en charge. Il

n'est donc pas nécessaire d'avoir une assurance complémentaire. Aussi, ce n'est pas un hasard si 35 000 personnes viennent consulter le Service d'Urgences chaque année. Que les lecteurs se rassurent ! Avec le déménagement, les équipes se sont agrandies. Le nombre de médecins et infirmières a, en effet, augmenté. Une formation spécifique relative à l'Urgence leur a été prodiguée. «Notre Service d'Urgences est d'un côté un lieu très sophistiqué dans lequel nous nous occupons de personnes malades de manière professionnelle, dotés d'une importante infrastructure technique mais c'est également un lieu d'accueil où nous donnons des réponses aux personnes qui ne savent pas comment rentrer dans le système de santé», conclut le médecin. Cerise sur le gâteau: le Groupe Médical d'Onex est désormais intégré au Réseau des urgences Genevoises. ■

Esther Ackermann

Infos pratiques

Urgences médicales d'Onex
98, route de Chancy – 1213 Onex.
Ouvert 24h sur 24 et 7 jours sur 7.
Les consultations ont lieu avec
et sans rendez-vous.

Il est possible d'obtenir des informations et des conseils par téléphone au 022 709 00 00.
www.cite-generations.ch