Les soins intégrés : vers un système de santé centré sur le patient ?

Dr Philippe Schaller
Réseau Delta

Cycle de Conférences : « L'avenir du système de santé suisse à l'horizon 2030 »

Les soins intégrés

vers un système de santé centré sur le patient ?

↓ *De la fragmentation à la coordination*

Vers une approche populationnelle

↓ *Passer du soin à la santé*

Vers une population en santé

Repenser la finalité du système de santé

Comprendre les soins intégrés : qu’est-ce que c’est et pourquoi est-ce important ?

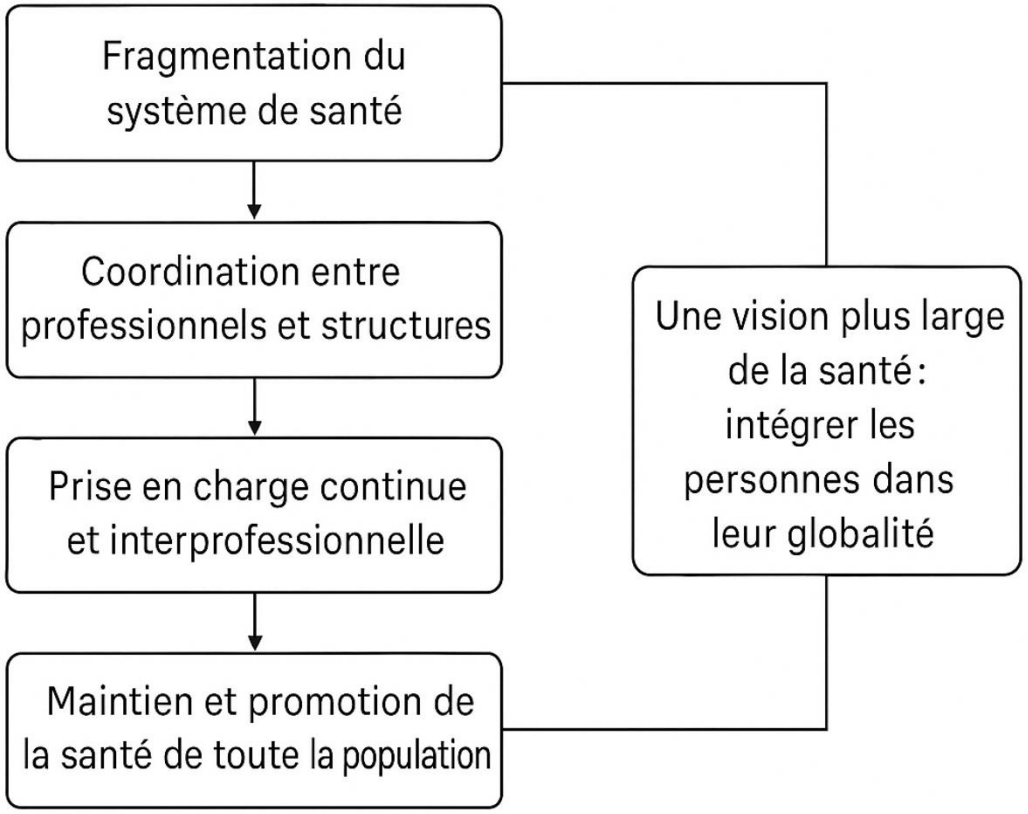
Les avantages des soins intégrés : meilleure qualité de soins, moins de coûts, plus d’efficacité

Les soins intégrés en pratique : des exemples concrets en Suisse et ailleurs

Les défis de la mise en œuvre des soins intégrés : obstacles et solutions

Comprendre les soins intégrés : qu’est-ce que c’est et pourquoi est-ce important ?

Vers une population en santé



Les avantages des soins intégrés : meilleure qualité de soins, moins de coûts, plus d'efficacité

Face à la hausse des primes, la révolte des assurés provoquera-t-elle un séisme politique?

En réaction au choc des primes en forte hausse, les assurés n'hésitent plus à changer de caisse, devenant ainsi un nouvel acteur fort du domaine de la santé. S'ils se révoltent aussi dans les urnes en approuvant l'initiative du PS sur l'allègement des primes, ce sera un tremblement de terre politique

Abo Le sytème LAMal

«Il y a trop de pilotes pour la LAMal. Du coup, l'avion ne vole pas droit»

L'assurance maladie va mal et les propositions se multiplient pour la réformer. Le point avec Ruth Dreifuss, qui a introduit ce système il y a près de trente ans.

Caroline Zuercher
Publié: 03.09.2023, 10h20

Plaidoyer pour une revalorisation de la médecine générale

OPINION. Sans des mesures adaptées, le manque d'attractivité de la médecine générale perdurera et il est probable qu'avec la cessation d'activités des généralistes actuels une pénurie se produise, écrit Pierre Chatelanat, médecin interniste à Genève

LUNDI 4 SEPTEMBRE 2023 LE TEMPS

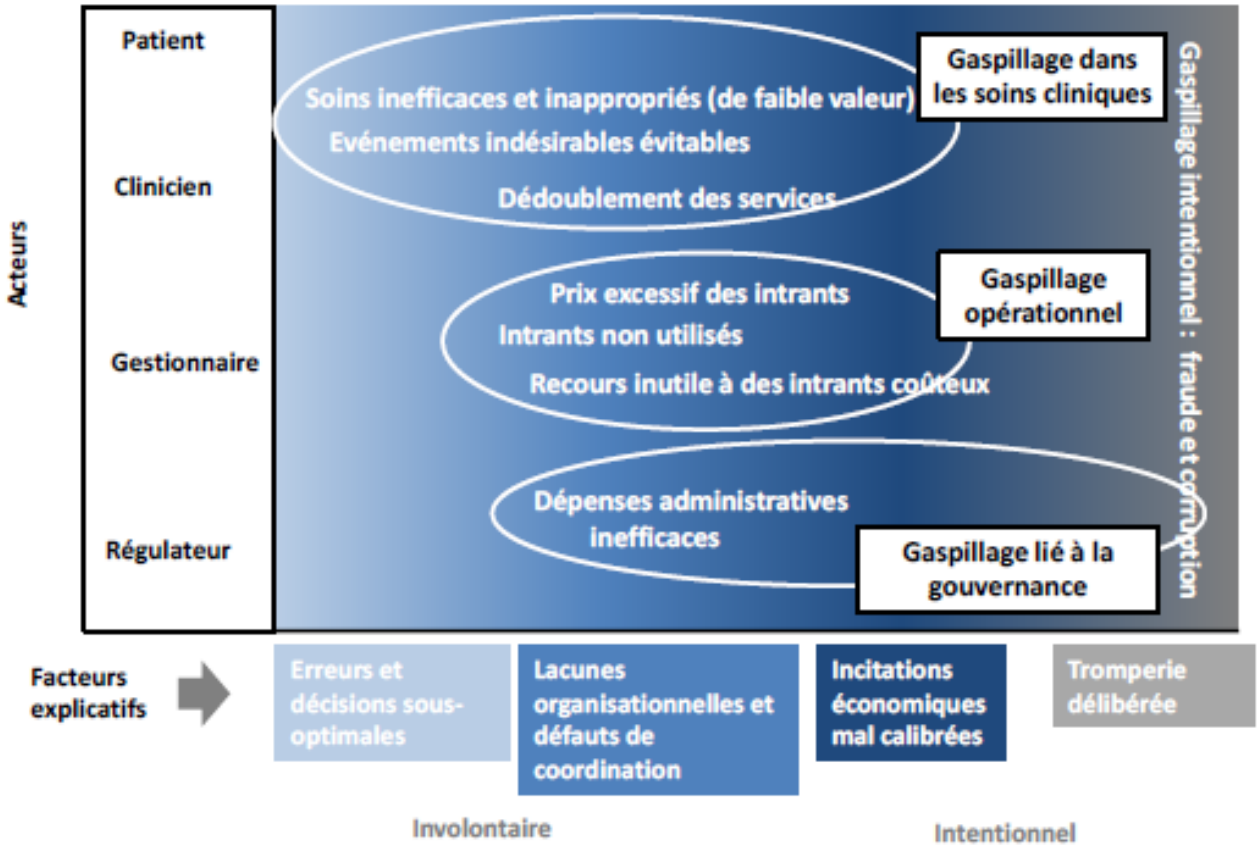
Suisse 7

L'urgence d'enrayer les coûts de la santé

INNOVATION Pour briser la spirale infernale de la hausse des dépenses, deux réseaux de soins, l'Etablissement hospitalier de La Côte à Morges et Arsanté à Onex, ont soumis un projet qui casse le financement des prestations à l'acte. A Berne, l'OFSP tergiverse

Le “gaspillage” dans les systèmes de santé

Graphique 1.1. Les trois catégories de gaspillage en fonction des acteurs et des causes



Tackling Wasteful Spending on Health, OCDE Janvier 2017
http://dx.doi.org/10.1787/9789264266414-en

La surmédicalisation, le grand mal du système suisse

«Il est possible d'économiser entre 16 et 19% des coûts soumis à la loi sur l'assurance maladie», estime une étude que vient de publier l'Office fédéral de la santé publique. Bien des propositions se heurtent à de fortes résistances politiques

Comprendre les soins intégrés : qu'est-ce que c'est et pourquoi est-ce important ?

Les avantages des soins intégrés : meilleure qualité de soins, moins de coûts, plus d'efficacité

Les soins intégrés en pratique : des exemples concrets en Suisse et ailleurs

Les défis de la mise en œuvre des soins intégrés : obstacles et solutions

La Confédération : Soins coordonnés - Projets

- Groupes de patients et interfaces
- Renforcement des activités existantes
- Amélioration des conditions cadres

Soins coordonnés

Prévoir, partager, agir.
Avec le patient.

https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitspolitik/koordinierte-versorgung.html

Les Cantons : Soins intégrés - Tentatives

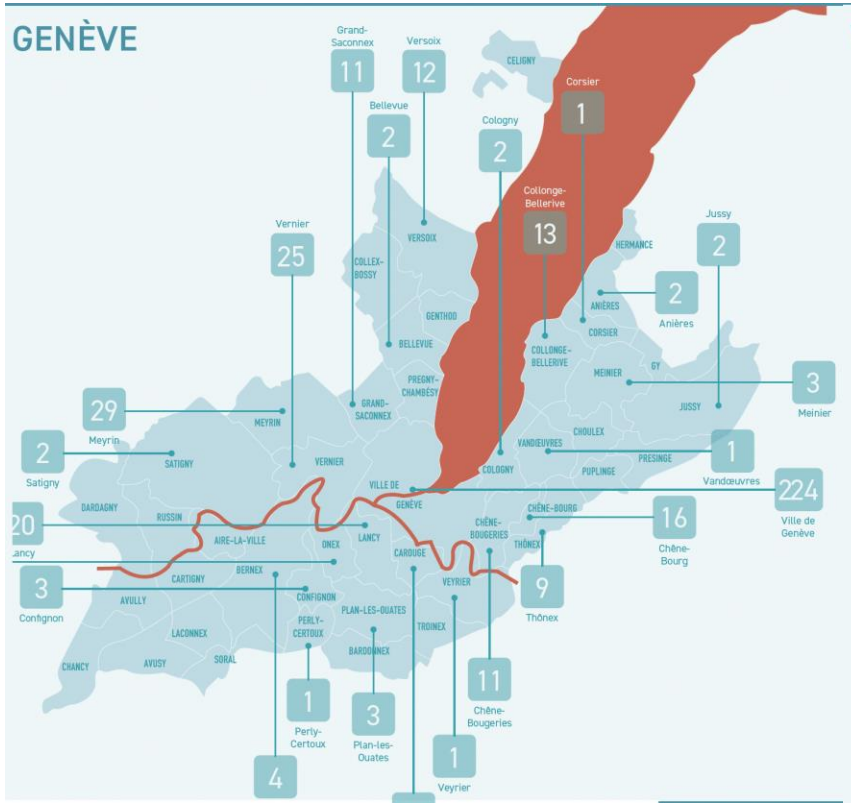
- Intégrer des soins au niveau du canton et au niveau des partenaires de soins
- Garantir les soins primaires dans les régions rurales/périphériques
- Améliorer la prise en charge des personnes atteintes de maladies chroniques ou multiples

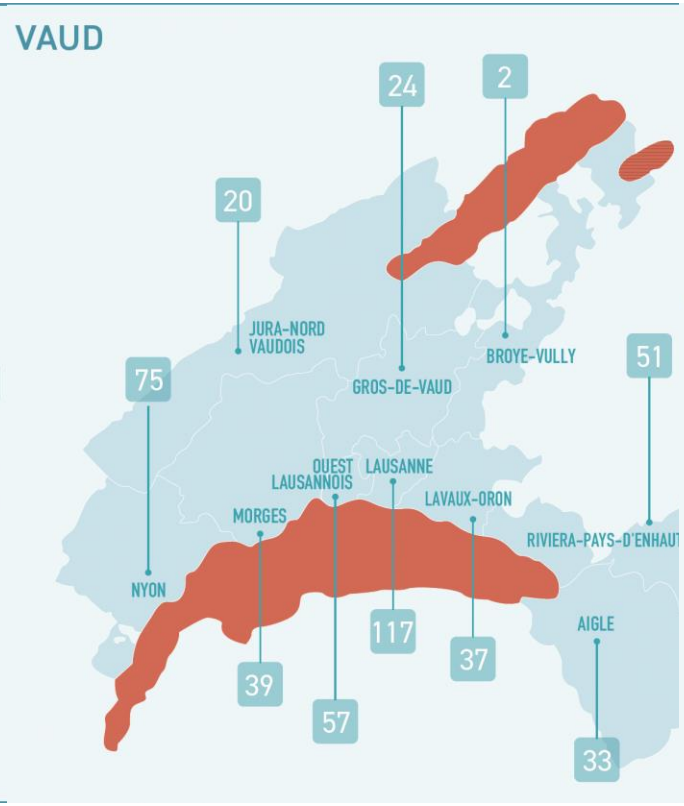
CDK GDS
Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren
Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé
Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità

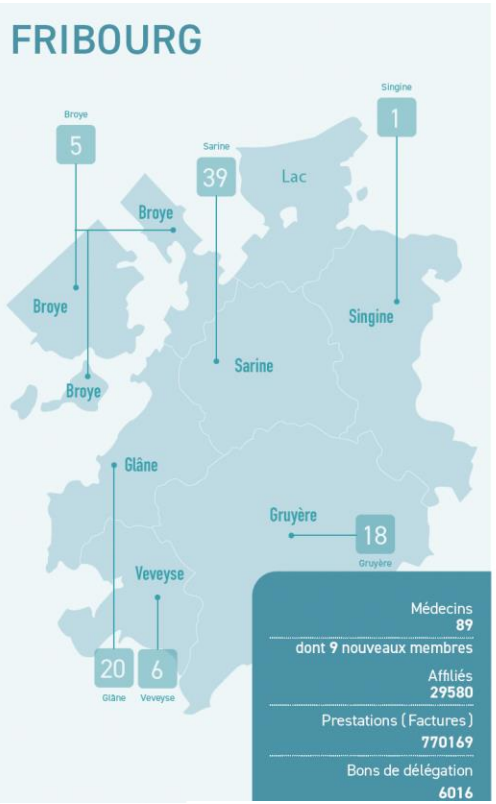
https://www.gdk-cds.ch/fr/soins-de-sante/soins-integres/exemples-pratiques

Les soins intégrés en pratique : des réseaux de médecins de famille

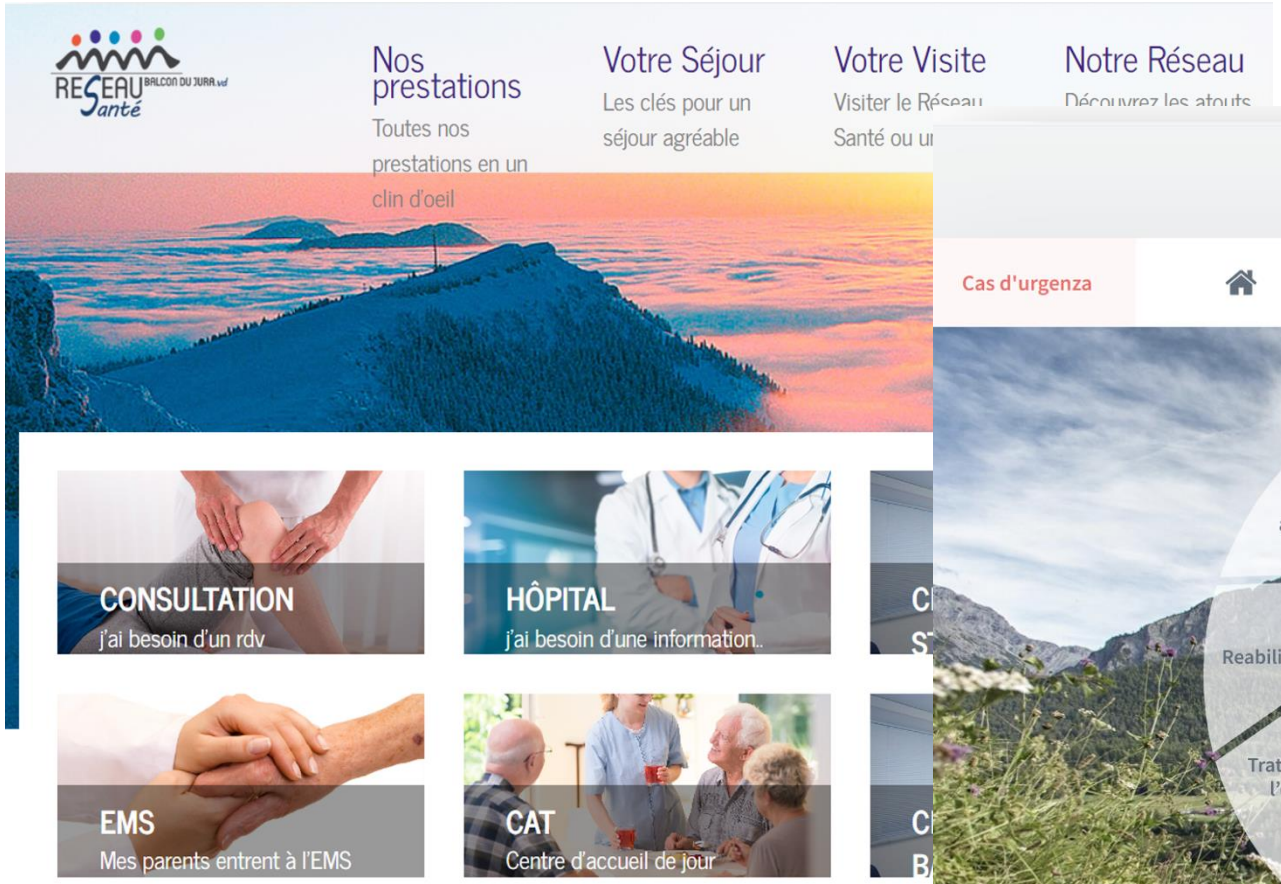
Les soins intégrés en pratique : des réseaux de médecins de famille

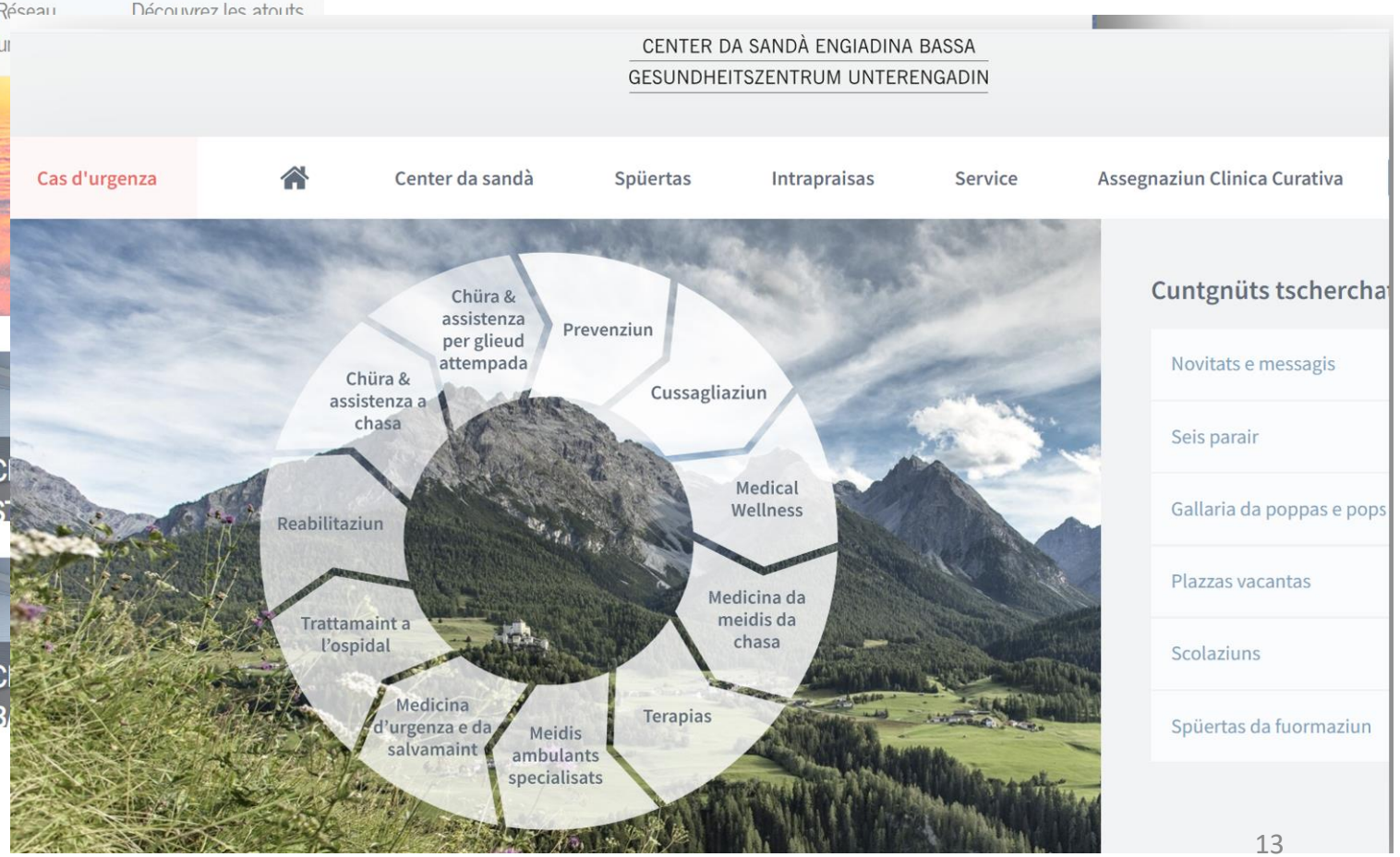






Les soins intégrés en pratique : des réseaux régionaux





Les soins intégrés en pratique : des réseaux de patient-e-s

FRAGILE SUISSE
Pour les personnes avec une lésion cérébrale et leurs proches

Contact | Votre région | Shop | DE FR IT EN | Faire un

Personnes touchées et proches | Professionnels | Donatrices et donateurs

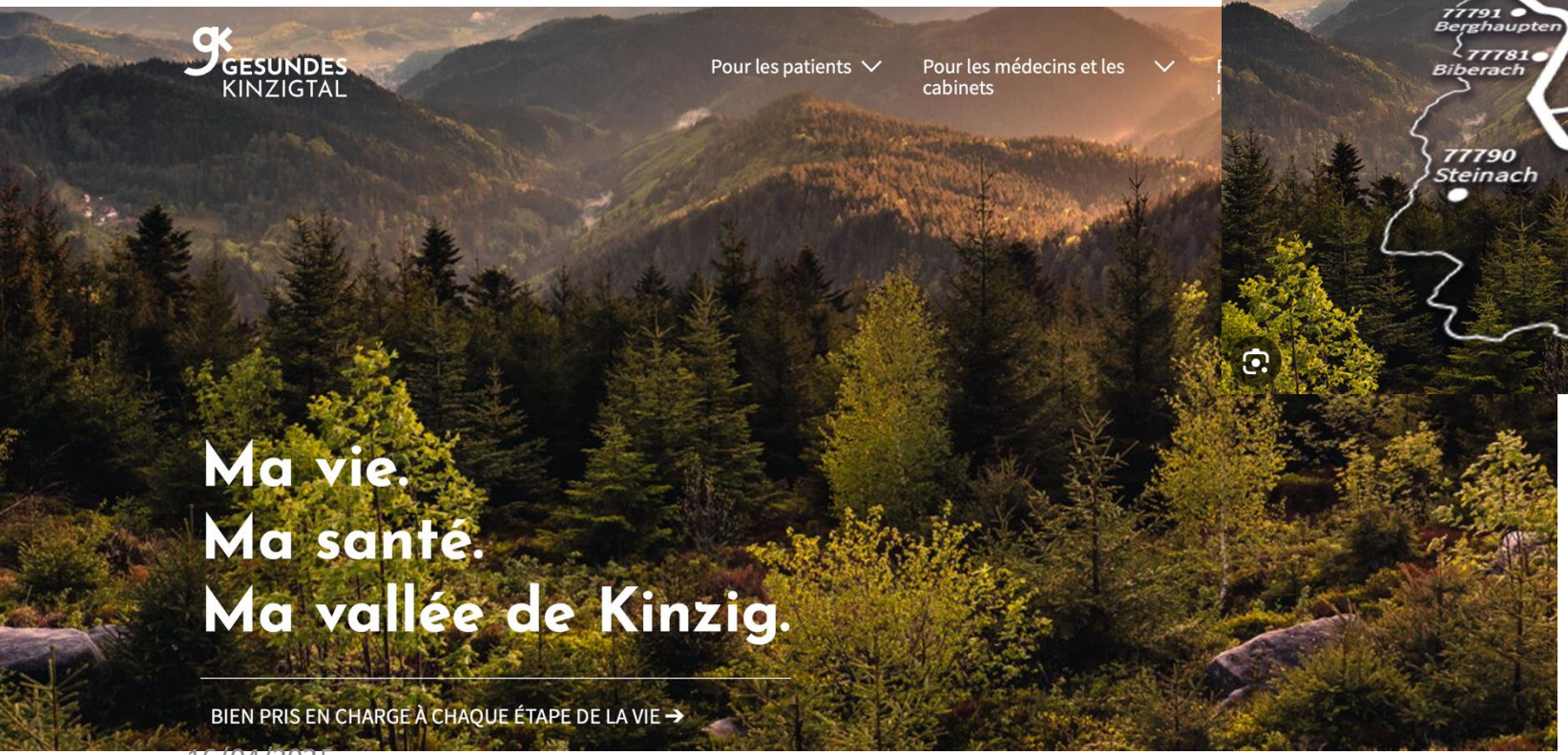
Inscrivez-vous à notre symposium sur les lésions cérébrales

SWISS SARCOMA NETWORK

HOME | ABOUT US | DATA/QUALITY | RESEARCH/EDUCATION | SARCOMA.ACADEMY | CONTACT

Les soins intégrés en pratique : des réseaux numériques d'assureurs et acteurs privés

Les soins intégrés en pratique : des exemples concrets ailleurs



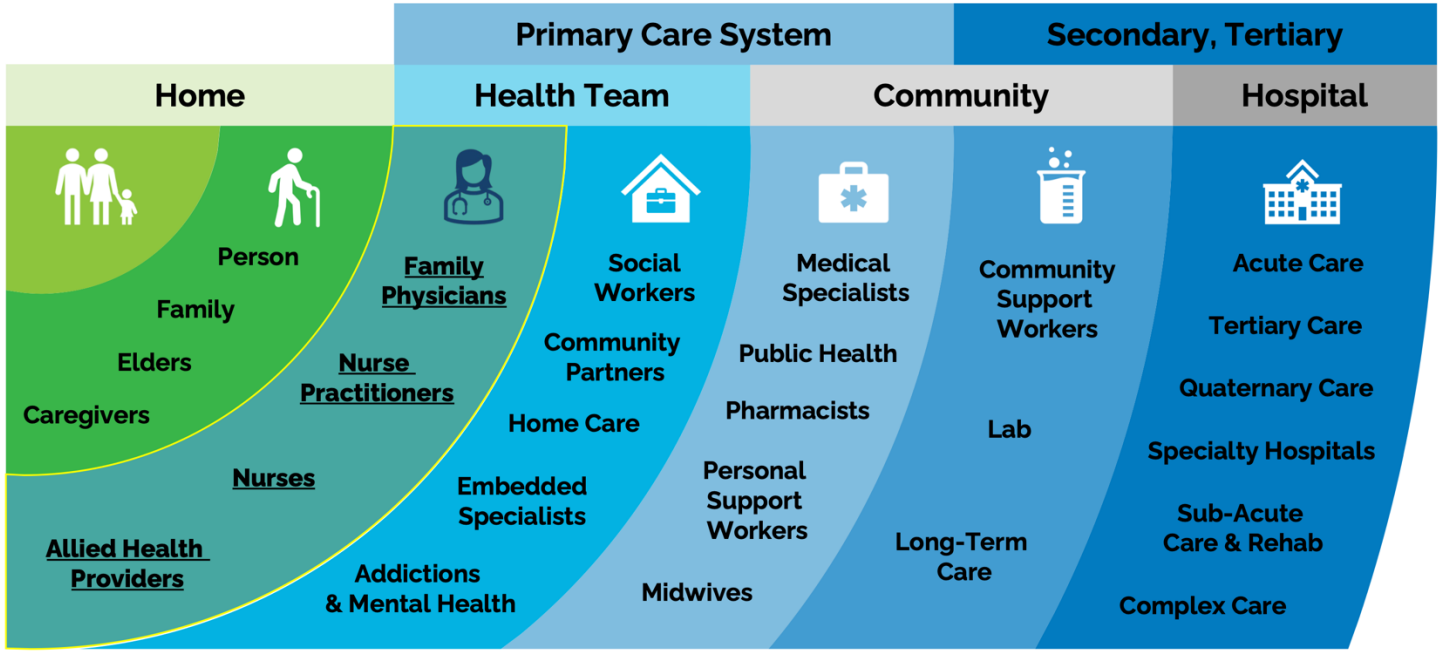
Les soins intégrés en pratique : des exemples concrets ailleurs

Ontario's Primary Care Action Plan
Connecting Every Person in Ontario to Primary Care

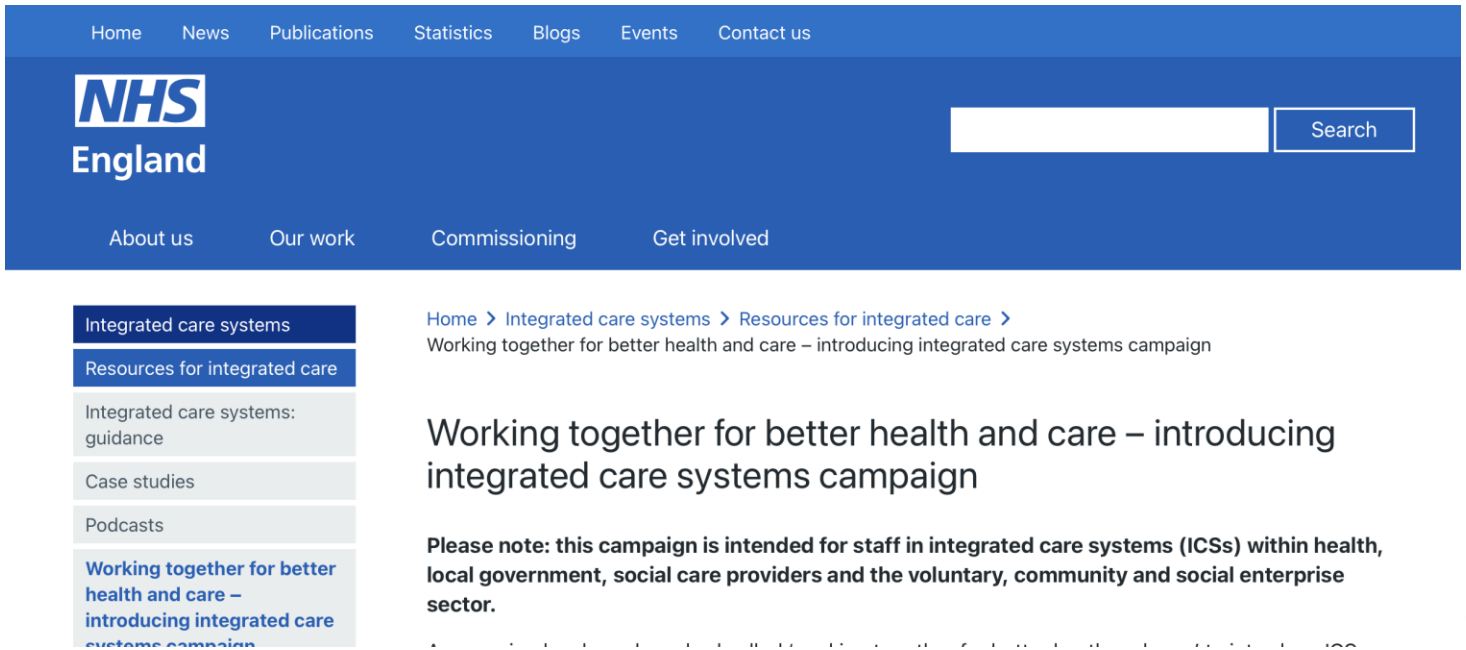
January 2025

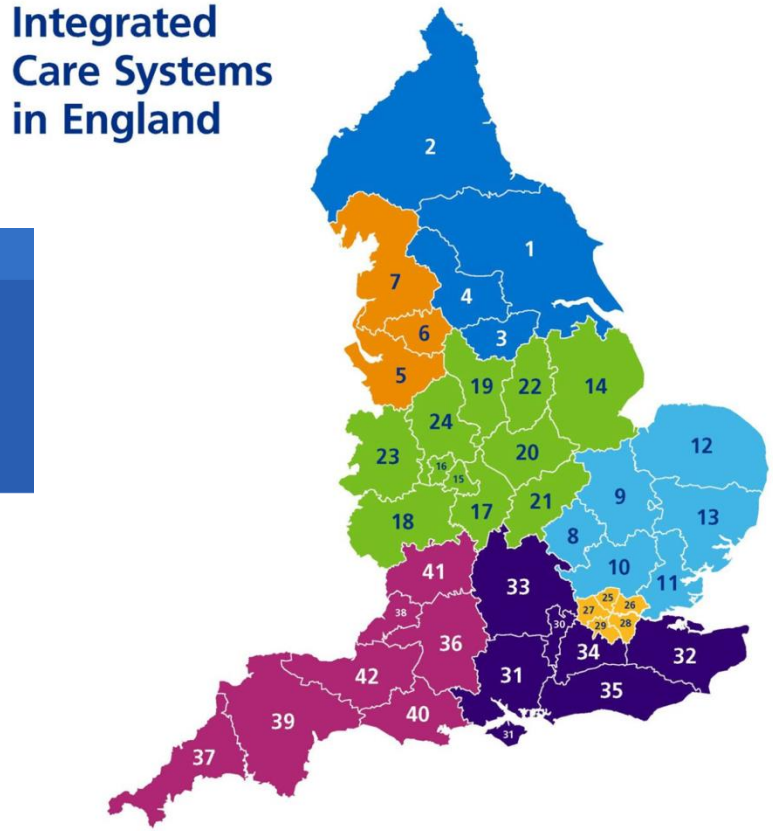
Connecting Every Person in Ontario to Primary Care

Mandate: 100% of people in Ontario are attached to a family doctor or a primary care nurse practitioner working in a publicly funded team, where they receive ongoing, comprehensive and convenient care.



Les soins intégrés en pratique : des exemples concrets ailleurs





Les soins intégrés : des innovations en 2025

Contextualisation du Réseau de l'EHC

- Un bassin de population 200'000 habitants qui couvre 2 districts : Morges et OL

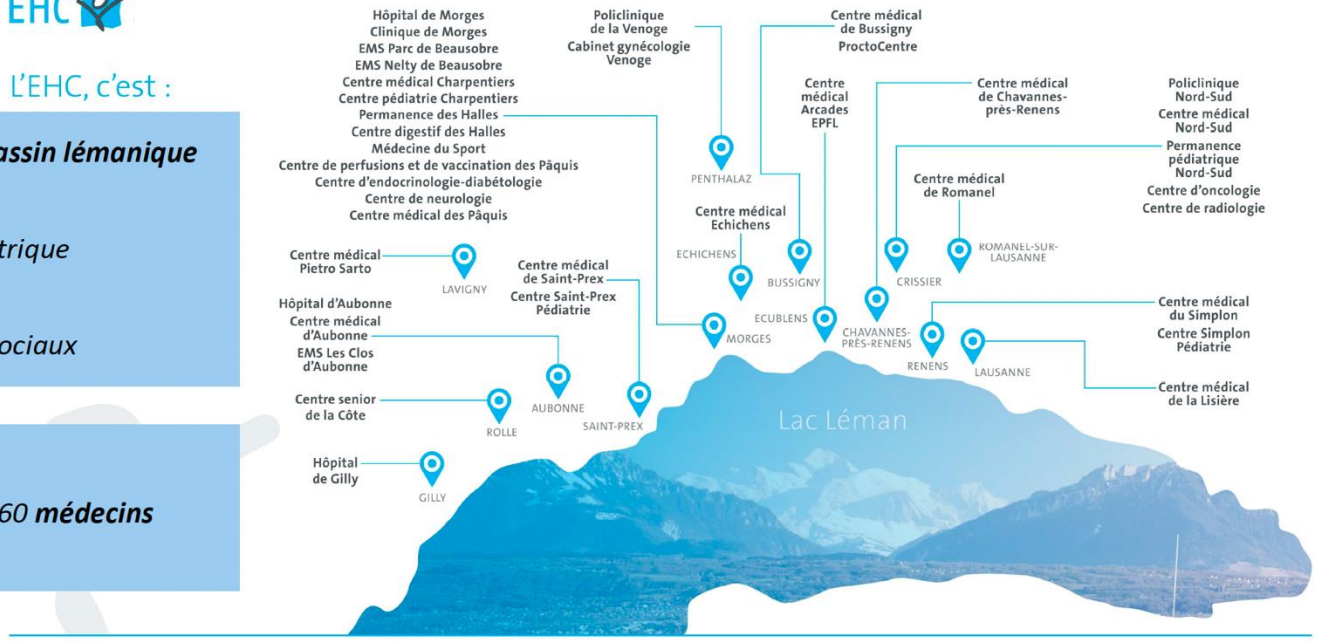
EHC

L'EHC, c'est :

17 sites géographiques sur le bassin lémanique

- *3 hôpitaux*
- *4 permanences dont 1 pédiatrique*
- *23 centres médicaux*
- *3 établissements médicaux sociaux*

- ***60 médecins généralistes***
- *40 spécialités assurées par 160* ***médecins spécialistes***



Les soins intégrés : des innovations en 2025

Réseau de l'Arc (BE)

Ambroise Ecoffey & Alain Kenfak

RÉSEAU
DE L'ARC

OptiMed-Delta Santé

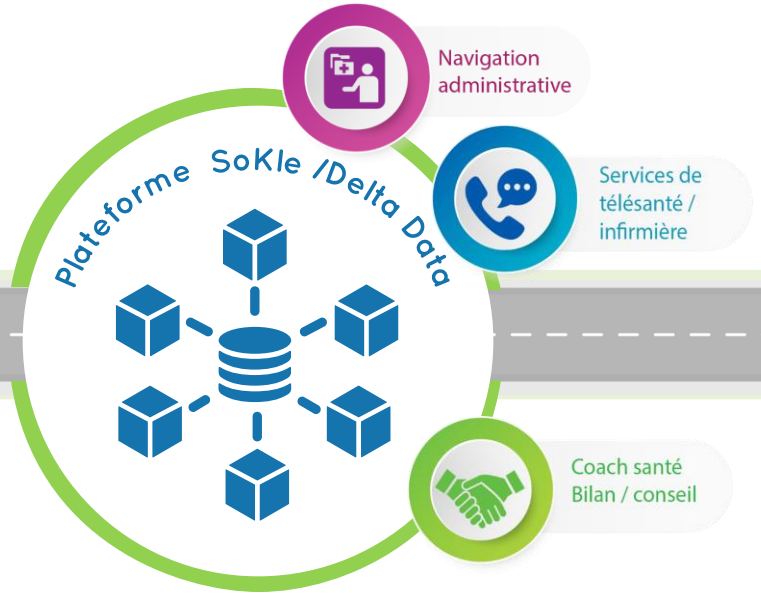
une vision et des valeurs partagées

Collectif (01.01.2025)
- 22'500 assurés genevois
- Population un peu plus âgée et plus malade
- Inscription plateforme numérique interactive
- 430 médecins de famille et maisons de santé
- Financement : co-responsabilité budgétaire

Accessibilité aux soins :
- un médecin de famille
- un programme de prévention personnalisée
- un Point Santé (urgences non vitales)
- un conseil en santé (télésanté)
- une navigation administrative

Prévention
- évaluation de santé gratuite
- Recommandations individuelles pour la gestion de la maladie et de la prévention

Services gratuits
- conseil et évaluation santé (coach)
- Points Santé
- Télésanté (conseil, consultation)



Ce qui est innovant :

- Valorisation des soins primaires, moteur de l'intégration
- Prévention proactive : questionnaire, coaching
- Points Santé : accessibilité et proximité
- Nouveaux rôles (CMA, IPS, Pharmaciens)
- Télésanté et télé-assistance
- Plateforme numérique interactive (SoKle)

Plateforme patient Sokle

Objectif : soutenir les soins intégrés, notamment la prévention, l'accès aux soins et leur coordination

Aujourd'hui

🌐 Plateforme Web avec questionnaire santé renforçant la personnalisation

🧠 Recommandations de programmes de prévention et d'information santé

🩺 Consultations (médecin et point santé) suggérées selon le profil du patient, avec prise de RDV en ligne

Demain

📜 Symptom checker

💻 Télémédecine

📁 Accès au dossier médical et d'imagerie

💬 Communication médecin–patient

📊 Intégration avec Delta-Data pour le pilotage des parcours de soins

Mes contenus personnalisés
Mes rendez-vous
Mes documents
Facturation
Bons de délégation
Questionnaires
Questions / Réponses

Rendez-vous à venir

Aucun rendez-vous

Rendez-vous passés

Aucun rendez-vous

FR / EN

QUESTIONNAIRE SANTÉ DELTA SANTÉ

VOS INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES ET SOCIALES

Votre âge :* (min: 16, max: 150)

Entrer votre âge

Ce champ est requis

Vous êtes : *

○ Un homme ○ Une femme ○ Autre ○ Je préfère ne pas le dire

Ce champ est requis

Vous considérez-vous comme une personne transgenre, ou comme une personne avec un passé transgenre ?*

○ Oui ○ Non ○ Je ne sais pas ○ Je préfère ne pas le dire

Ce champ est requis

Assumez-vous un rôle d'aidant, c'est à dire aidez-vous une personne (adolescente ou adulte) de manière régulière en raison de son âge, de la maladie ou d'une situation de handicap ?

○ Oui ○ Non

VOTRE SANTÉ

107 **Taille (cm)**

cm

106 **Poids (kg) (min: 1, max: 200)**

kg

Souffrez-vous d'une ou plusieurs de ces maladies (plusieurs réponses possibles) :

Sélectionner

Avez-vous constaté une variation involontaire et/ou inexpliquée de votre poids lors des 6 derniers mois ?

○ Oui, un amaigrissement ○ Oui, une prise de poids ○ Non

Avez-vous l'impression de voir moins bien (difficultés pour lire, pour voir de loin...) ?

○ Oui ○ Non

RÉINITIALISER VALIDER

Mes contenus personnalisés
Mes rendez-vous
Mes documents
Facturation
Bons de délégation
Questionnaires
Questions / Réponses

Information D'après les résultats de votre questionnaire, nous vous recommandons de prendre RDV en point santé. Vous pouvez pour cela utiliser la fonction "Mes rendez-vous" dans le menu gauche.

PRÉVENTION

VOTRE COACH CHRISTOPHE BAYS

Ancien athlète professionnel et aujourd'hui votre coach santé pour un accompagnement sur mesure, Christophe met son expertise à votre service. Coach Santé au sein du Réseau Delta, il vous propose un suivi personnalisé, adapté à vos besoins. Grâce à son approche humaine et bienveillante, il vous aide à optimiser votre parcours et à atteindre vos

"JE VEUX PRENDRE SOIN DE MON COEUR."

Gardez un cœur en pleine forme avec le programme « Je veux prendre soin de mon cœur » ! Des conseils faciles à suivre, des astuces et un accompagnement pour vous aider à protéger votre cœur au quotidien.

"JE VEUX APAISER MON ESPRIT ET RETROUVER MON ÉQUILIBRE."

Retrouvez sérénité et équilibre avec le programme « Je veux apaiser mon esprit et retrouver mon équilibre » ! Des conseils pratiques, des exercices et un accompagnement pour mieux gérer le stress et retrouver un bien-être au quotidien.

Mes contenus personnalisés
Mes rendez-vous
Mes documents
Facturation
Bons de délégation
Questionnaires
Questions / Réponses

Information D'après les résultats de votre questionnaire, nous vous recommandons de prendre RDV en point santé. Vous pouvez pour cela utiliser la fonction "Mes rendez-vous" dans le menu gauche.

MES INFORMATIONS SANTÉ

LES VIANDES : COMMENT BIEN LES CHOISIR ET EN CONSOMMER AVEC MODÉRATION ?

Quelle quantité de viande faut-il consommer par semaine ? Entre viande rouge, viande blanche et charcuterie, il est important de respecter certaines recommandations pour une alimentation équilibrée et limiter les excès de graisses, de sel et d'additifs.

PLAN DE VACCINATION SUISSE : ÊTES-VOUS À JOUR ?

Le plan de vaccination suisse définit les vaccins recommandés pour chaque tranche d'âge afin de protéger la population contre les maladies infectieuses. Vérifier son statut vaccinal permet de prévenir efficacement certaines infections et d'assurer une protection durable.

APPLI POLLEN-NEWS : LA SOLUTION POUR LES ALLERGIES POLLINIQUES

Les personnes souffrant d'allergies polliniques peuvent désormais mieux gérer leurs symptômes grâce à l'appli Pollen-News. Elle permet de suivre en temps réel les niveaux de pollen dans l'air et de savoir exactement quelles plantes fleurissent, où et quand.

Mes contenus personnalisés
Mes rendez-vous
Mes documents
Facturation
Bons de délégation
Questionnaires
Questions / Réponses

LES VIANDES : COMMENT BIEN LES CHOISIR ET EN CONSOMMER AVEC MODÉRATION ?

Quelle quantité de viande faut-il consommer par semaine ? Entre viande rouge, viande blanche et charcuterie, il est important de respecter certaines recommandations pour une alimentation équilibrée et limiter les excès de graisses, de sel et d'additifs.

PLAN DE VACCINATION SUISSE : ÊTES-VOUS À JOUR ?

Le plan de vaccination suisse définit les vaccins recommandés pour chaque tranche d'âge afin de protéger la population contre les maladies infectieuses. Vérifier son statut vaccinal permet de prévenir efficacement certaines infections et d'assurer une protection durable.

APPLI POLLEN-NEWS : LA SOLUTION POUR LES ALLERGIES POLLINIQUES

Les personnes souffrant d'allergies polliniques peuvent désormais mieux gérer leurs symptômes grâce à l'appli Pollen-News. Elle permet de suivre en temps réel les niveaux de pollen dans l'air et de savoir exactement quelles plantes fleurissent, où et quand.

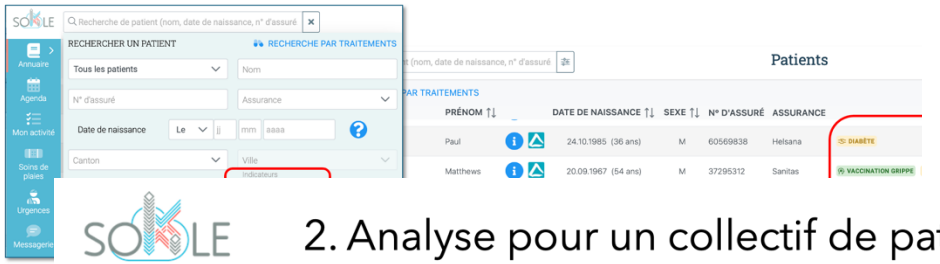
MES EXAMENS ET VACCINS RECOMMANDÉS

DIPHTÉRIE, TÉTANOS ET COQUELUCHE

DELTA SANTÉ
ma santé mon réseau

Pilotages, données, gestion, parcours

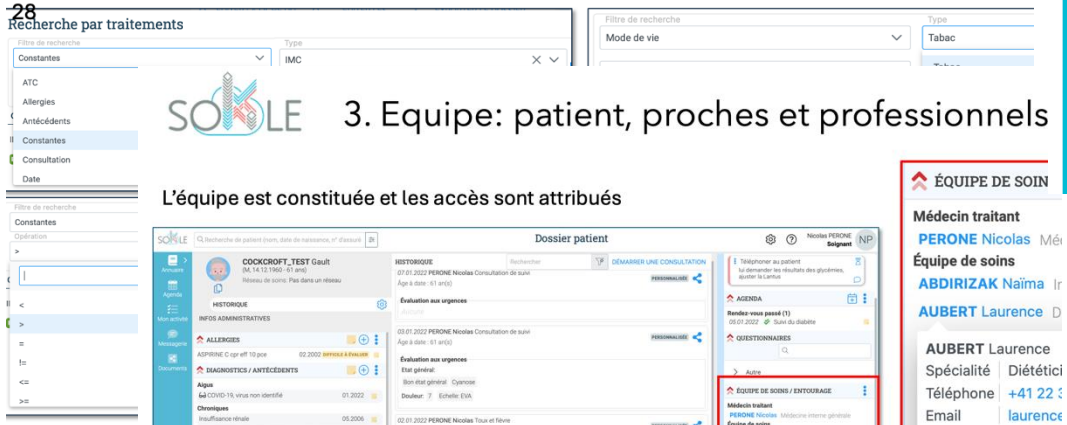
1. Registres de patients



2. Analyse pour un collectif de patients

1. **Donnée:** patients avec IMC > 28

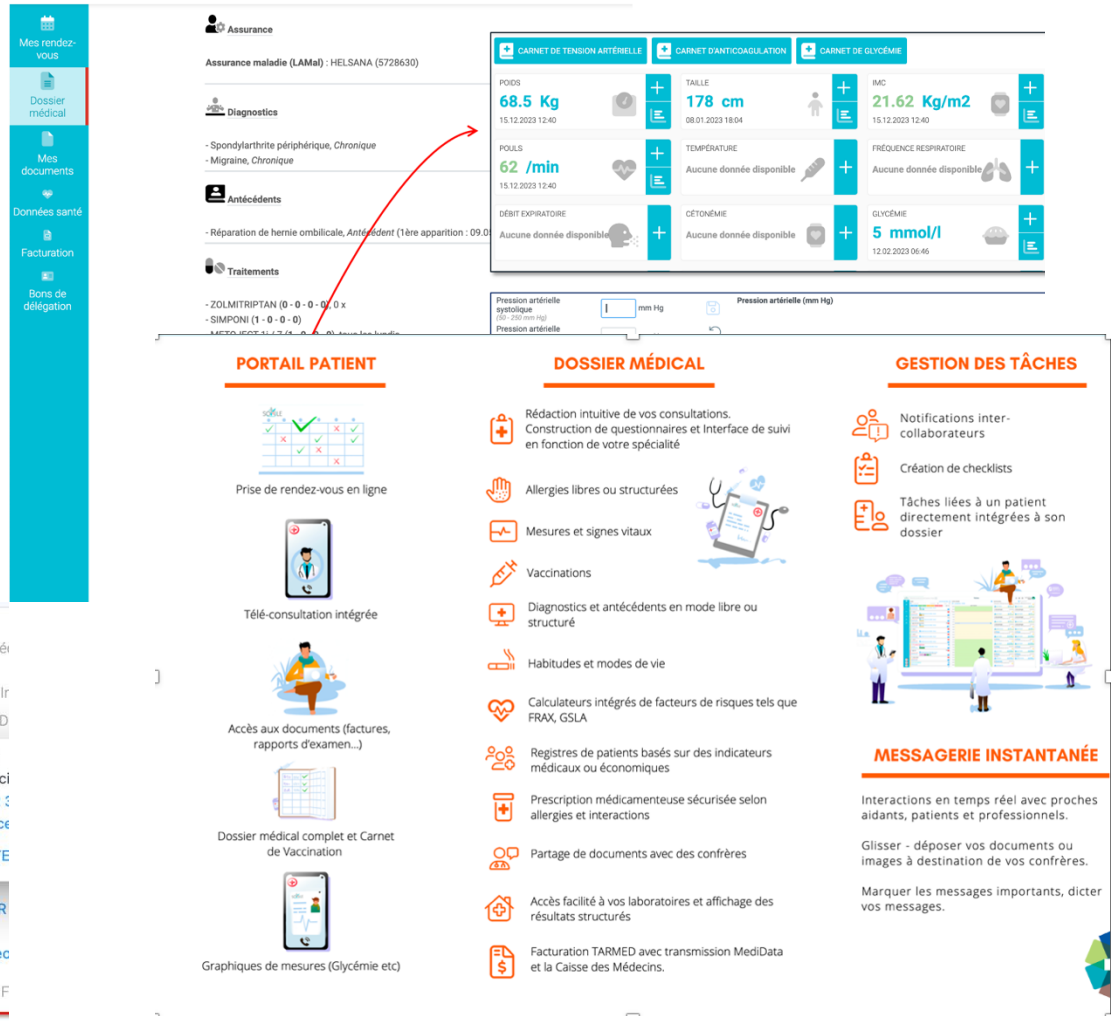
2. **Et** consommateur de tabac



3. Equipe: patient, proches et professionnels

L'équipe est constituée et les accès sont attribués

4. Portail patient: lecture et écriture



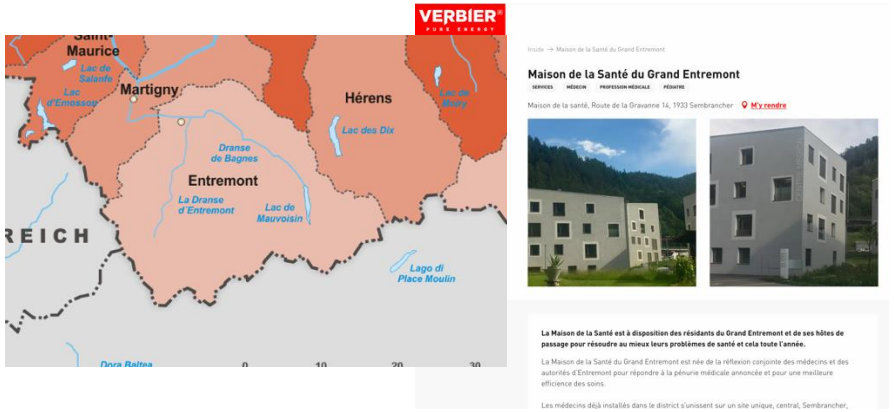
Comprendre les soins intégrés : qu'est-ce que c'est et pourquoi est-ce important ?

Les avantages des soins intégrés : meilleure qualité de soins, moins de coûts, plus d'efficacité

Les soins intégrés en pratique : des exemples concrets en Suisse et ailleurs

Les défis de la mise en œuvre des soins intégrés : obstacles et solutions

Vers une population en santé pour le Distrit d'Entremont



District d'Entremont: 16'000 habitants

Les défis liés :

- à l'isolement géographique,
- au vieillissement de la population,
- à la pénurie de professionnels de santé,
- à l'accès restreint aux services spécialisés

Objectifs généraux:

- Améliorer la santé globale de la population du territoire
- Réduire les inégalités d'accès et d'usage des services de santé
- Mieux utiliser les ressources disponibles
- Développer une nouvelle forme d'organisation territorial
- Expérimenter des modèles de financement prenant en compte le vieillissement de la population et la pénurie des professionnelles.

Vers une population en santé pour le Distrit d'Entremont

Basé sur :

- Une approche territoriale et participative centrée sur la population
- Un engagement commun des acteurs socio-sanitaires, des communes et des partenaires locaux
- Une approche intégrée, interprofessionnelle et intersectorielle
- L'exercice de la responsabilité populationnelle
- Des outils numériques facilitant la coordination et le pilotage
- Un financement incitatif et durable
- Une dynamique de transformation culturelle et systémique

Les défis de la mise en œuvre à Entremont … et ailleurs !

- La fragmentation du système (ambulatoire/ hospitalier, santé/social)
- Le manque de temps et de ressources pour la coordination
- Des systèmes d'information non interopérables
- Une réglementation rigide et une complexité institutionnelle
- Des résistances culturelles et professionnelles
- Un modèle de financement inadapté aux soins intégrés
- L'absence de vision commune à long terme

Les initiatives émergeantes …

LA CHRONIQUE DU… RÉSEAU SANTÉ NORD BROYE

Et si on changeait de logique…

« Les cris d'alarme résonnent depuis des années, et les propositions ne manquent pas. Pourtant, la tendance générale reste inchangée : complexification des organisations, empilement de dispositifs et dispersion des efforts. »

Yves Kühne, directeur du Réseau Santé Nord Broye

Fatigue, désengagement, réorientations professionnelles… Partout, le même constat : le personnel de la santé, qu'il soit infirmier, médecin, auxiliaire de santé ou autre, se heurte à une charge administrative qui ne cesse de croître. Dossiers médicaux à remplir, indicateurs à renseigner, procédures à justifier… Autant de tâches nécessaires mais qui empiètent sur le temps consacré au soin, à l'accompagnement. Résultat : un sentiment d'impuissance et un éloignement progressif du cœur du métier.

L'émission *Temps Présent* relevait récemment le désenchantement des médecins assistant·e·s. Et contrairement à ce que certain·e·s voudraient faire croire, ce malaise n'a rien d'un simple changement générationnel. Il résulte notamment de cette lourdeur administrative croissante qui contribue à la perte de sens dénoncée par les soignant·e·s. Nombre d'entre elles et eux quittant prématurément la profession ou les institutions en témoigne, accentuant les tensions dans un système déjà sous pression. On peine même à ouvrir de nouveaux lits dans les EMS, faute de personnel, et les CMS, par exemple, doivent avoir recours à un nombre croissant de personnel intérimaire.

Ce n'est pas nouveau. Les cris d'alarme résonnent depuis des années, et les propositions ne manquent pas. Pourtant, la tendance générale reste inchangée : complexification des organisations, empilement de dispositifs et dispersion des efforts. Certes, des initiatives intéressantes émergent, mais elles restent souvent cloisonnées, portées par des dynamiques institutionnelles peu généralisables. Surtout, peu d'entre elles placent réellement les soins primaires de proximité et le maintien en santé de la population au centre des priorités.

Et si la responsabilité populationnelle pouvait être une réponse ? Plutôt que de raisonner en dispositifs et en structures, elle propose un changement de paradigme : organiser le système non plus autour des institutions, mais autour des besoins réels d'une population donnée et dans un territoire déterminé. Concrètement, cela signifierait confier à un collectif d'acteurs et actrices – professionnel·le·s de santé, institutions socio-sanitaires, communes – et à travers un engagement commun, la mission de favoriser le maintien en santé d'une population définie.

Ce collectif devrait alors disposer d'une vision globale et de leviers concrets pour organiser l'offre en fonction des besoins identifiés, avec des financements orientés sur des objectifs de santé plutôt que sur la seule production d'actes de soins. Utopique ? Peut-être. Disruptif ? Assurément. Nécessaire ? Sans aucun doute !

Réseau Santé NORD BROYE

Rôles des Cantons, Assureurs et Réseaux de Soins Intégrés

Acteurs	Rôles Principaux	Responsabilités Financières	Responsabilités Organisationnelles
Assureurs	Financement des soins et gestion des risques.	- **Expérimenter** de nouveaux modèles de financement (capitation, paiement à la performance). - **Encourager** la prévention et la coordination des soins via des incitations financières.	- **Collaborer** avec les RSI et les maisons de santé pour améliorer la continuité des soins. - **Contractualiser** avec les prestataires pour une meilleure gestion des parcours patients.
Cantons	Organisation et régulation de l'offre de soins.	- **Financer** les hôpitaux et les institutions de soins. - **Soutenir** le développement des maisons de santé et des réseaux intégrés. - Investir dans le numérique pour améliorer la coordination.	- **Définir** les régions de santé et structurer les soins de premier recours. - **Superviser** les politiques de prévention et organiser les services de santé selon les besoins de la population.
Réseaux de Soins Intégrés (RSI)	Coordination des soins et gestion des parcours patients.	- **Gérer un budget** global pour une cohorte de patients en lien avec les assureurs. - **Mettre en place des financements** incitatifs pour améliorer la collaboration entre professionnels de santé.	- **Assurer la continuité** des soins entre médecine générale, hôpitaux et services sociaux. - **Déployer des outils numériques** pour faciliter la communication entre les acteurs.

Messages clés

1. **Pas de modèle unique, mais un cadre commun**
   Les soins intégrés ne sont pas une recette miracle, mais un processus à **adapter aux réalités locales** en respectant une vision cohérente et des principes éprouvés.
2. **Le patient avant la structure**
   Le succès ne dépend pas d'un organigramme parfait, mais de **relations solides entre les acteurs**, d'une **confiance mutuelle** et d'un engagement à travailler ensemble pour les patients.
3. **Un financement qui aligne les intérêts**
   Sans incitations adaptées, la coopération reste un vœu pieux. Il faut **passer d'un paiement à l'acte à un financement qui récompense la coordination, la prévention et les résultats**.
4. **Le numérique comme catalyseur, pas comme une finalité**
   La technologie doit être **un outil au service des soignants et des patients**, facilitant la navigation, l'accès aux données et l'anticipation des besoins, sans créer de rigidités bureaucratiques.

Messages clés

5. **Les soins intégrés ne sont pas une fin, mais une dynamique**
   Ils ne doivent pas figer le système dans un schéma unique, mais permettre une évolution continue, en intégrant l'innovation, l'expérience terrain et la réalité des besoins.
6. **Un partenariat clair entre réseau, canton et assureurs**
   Chacun a un rôle à jouer : les réseaux organisent les soins, le canton assure le pilotage territorial, et les assureurs financent avec une vision de santé publique, et non purement économique.
7. **Accepter la complexité pour mieux avancer**
   Plutôt que de simplifier à outrance, il faut embrasser la diversité des contextes et des solutions, en créant des espaces de collaboration flexibles et évolutifs.

Conclusion

Les soins intégrés **ne sont ni un modèle universel, ni une solution miracle**.

Leur succès dépend **du contexte local, des dynamiques de terrain et des réalités organisationnelles**.

Dr Philippe Schaller
Philippe.schaller@reseau-delta.ch
www.philippe-schaller.ch

Tous les outils, recherches et plateformes comme SoKle et Delta Data sont à disposition de toute organisation pour accélérer le développement des soins intégrés en Suisse.